

MANIFIESTO DE LA ,
**EMPRESA TURÍSTICA
RESPONSABLE**



GARANTIZA LA SEGURIDAD

*Sé consciente
de los riesgos
de tu actividad
y toma las
precauciones
necesarias*

Establece medidas para evitar situaciones de riesgo y crea protocolos de actuación en caso de emergencia. Además, comprueba la procedencia de los productos que adquieres para evitar cualquier riesgo, sobre todo infecciosos o derivados de reacciones alérgicas o intolerancias.

CONSUME PRODUCTOS LOCALES

**Apoya el
emprendimiento
y el desarrollo local
consumiendo
productos o servicios
locales**

Fomenta el emprendimiento local adquiriendo, siempre que puedas, productos o servicios que se produzcan en el destino y cuyos beneficios directos e indirectos sean repartidos transversalmente y favorezcan a los grupos más vulnerables. Asimismo, cuando adquieras cualquier bien o servicio, compra solo lo que realmente necesites.



INNOVA TECNOLÓGICAMENTE

Ofrece productos, servicios o experiencias que potencien la sostenibilidad de tu entidad a través del i+d+i

Incorpora, siempre que sea posible, en tus productos o servicios nuevas tecnologías y métodos innovadores que permitan a los clientes disfrutar de una mejor experiencia, y que contribuyan a la sostenibilidad de tu entidad a través del ahorro o mejor uso de los recursos, la información o la capacidad de comunicación.

MINIMIZA EL IMPACTO

**Consume de
forma responsable
y participa en
la gestión sostenible
de los recursos**

Garantiza, en la medida de lo posible, la gestión y el uso inteligente y eficiente de los recursos hídricos y energéticos, consumiendo los que generen menor impacto en el medio y puedan ser reciclables o reutilizables. Evita el consumo excesivo o derrochador del agua y opta, siempre que puedas, por transportes con reducidas o nulas emisiones contaminantes. Igualmente, calcula tu huella de carbono y compénsala en la medida de lo posible.



FAVORECE LA SOSTENIBILIDAD

Favorece la sostenibilidad del patrimonio y de las infraestructuras del destino

Colabora en la gestión sostenible de tu comunidad y de las infraestructuras que la componen (edificios, transportes, viviendas, espacios públicos) para que tu actividad no suponga una alteración en la vida local. Además, contribuye con la conservación de los atractivos turísticos, respetando las normas y los accesos diseñados para su preservación y protección

PROTEGE LOS ECOSISTEMAS

Participa en las actividades de conservación, protección y regeneración de los Ecosistemas terrestres y acuáticos de tu ciudad

Ofrece solo productos, servicios y experiencias que garanticen la explotación sostenible de los recursos acuáticos y terrestres del destino y que respeten el hábitat natural de la fauna y flora autóctona. De igual modo, adopta una conducta responsable, evitando la generación de residuos, y colabora con los programas de saneamiento y limpieza realizados en el destino para evitar el deterioro de espacios naturales y mantener la biodiversidad.



FOMENTA LA FORMACIÓN

Mejora la calidad de tus productos, servicios o experiencias a través de la formación

Incentiva el conocimiento y el aprendizaje entre tus empleados, facilitándoles canales y medios para su formación y reciclaje profesional que mejoren sus capacidades y habilidades para ofrecer un servicio de calidad. Asimismo, participa en programas de prácticas y voluntariados que integren a colectivos vulnerables o en riesgo de exclusión social.



COMPARTE CULTURA

**Fomenta
el conocimiento de
los elementos culturales
y utilízalos de forma
adecuada**

Fomenta, siempre que sea posible, el aprendizaje sobre los aspectos culturales de tu comunidad (costumbres, gastronomía, idiomas o dialectos, tradiciones, patrimonio...).

Asimismo, asegúrate de utilizar de forma correcta estos elementos para evitar comportamientos que puedan resultar ofensivos o humillantes. Del mismo modo, sé un ejemplo de tolerancia creando oportunidades de aprendizaje mutuo con los clientes.



RESPETA LA DIVERSIDAD

**Favorece la
diversidad y no
fomentes o participes
en actividades que sean
discriminatorias**

Favorece la eliminación de barreras que limiten la integración de las personas por motivos de género, origen, religión, orientación sexual, situación económica u otra condición. Evita lenguajes sexistas, comentarios ofensivos o el uso de etiquetas que contribuyan a estereotipar negativamente a estos colectivos. Igualmente, facilita el acceso y la igualdad de oportunidades a aquellos que tengan necesidades diferentes en cuestiones de movilidad y comunicación, habilitando espacios o servicios destinados para su uso.

FOMENTA EL TRABAJO JUSTO

*Garantiza
condiciones laborales
dignas y justas
que respeten los
derechos de
los trabajadores*



Garantiza que las condiciones laborales de tus empleados sean dignas, evitando cualquier tipo de explotación sexual o infantil, el maltrato animal o la insalubridad, entre otros. Asimismo, asegura que las oportunidades de contratación en tu entidad sean justas, sin importar el género, origen, religión, orientación sexual u otra condición.

INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

***Sé responsable
con tus comunicaciones y
proporciona los medios
de contacto necesarios***

Ofrece a tus clientes información veraz y continua antes, durante y después de disfrutar de tu producto, servicio o experiencia. Asimismo, ten toda la información traducida a los idiomas más frecuentes y habilita los medios necesarios para que puedan contactar con tu entidad [correos, teléfonos, dirección...].

INTERCAMBIA EXPERIENCIAS

**Únete
al manifiesto
y compártelo**

Apoya las iniciativas y programas que fomenten el intercambio de experiencias y buenas prácticas que favorezcan la paz, participando activamente en las redes, asociaciones, actividades y alianzas que promuevan el desarrollo sostenible.

Comienza adhiriéndote al Manifiesto, realizando acciones sostenibles y haciendo partícipe de tu compromiso a los demás.



MANIFIESTO DE LA,
**EMPRESA TURÍSTICA
RESPONSABLE**

¡Únete al Manifiesto de la Empresa Turística Responsable
y compártelo!

biospheretourism.com
biospheereexperience.com

